



REGIONE DEL VENETO

**Regione Veneto D.G.R. 1311 del 10.09.2018**

**DONNE IN PRIMA LINEA**

## **La Qualificazione e riqualificazione del personale addetto all'accoglienza nel settore turismo**

**Codice progetto: 1047-0002-1311-2018**

**BANDO PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE PER LA PARTECIPAZIONE  
ALLE SELEZIONI**

**POSIZIONI DISPONIBILI: 10**

### **Obiettivi del corso:**

Il progetto ha l'obiettivo di offrire a donne disoccupate/inoccupate un percorso di qualificazione/riqualificazione nel settore del turismo che permetta di sviluppare competenze tecniche finalizzato a dare stabilità lavorativa. Sviluppo delle competenze che passa prevalentemente attraverso il rafforzamento della competenza linguistica, con l'incremento dell'inglese e l'aggiunta di una seconda lingua (Tedesco), la conoscenza del territorio e delle sue opportunità e una immediata operatività nella gestione delle fasi tipiche dell'accoglienza (dalla gestione del check in/check out e all'utilizzo dei principali applicativi).

### **Struttura del progetto:**

- 1) Corso di formazione della durata: di 216 ore
- 2) Tirocinio di inserimento o reinserimento lavorativo di 3 mesi
- 3) Orientamento, valorizzazione e valutazione delle competenze già acquisite: 4 ore
- 4) Accompagnamento al lavoro: 8 ore
- 5) Formazione esperienziale: leadership, problem solving e lavoro in team: 8 ore
- 6) Evento finale STEM IN ROSA

### **Principali materie del corso:**

- Principi di comunicazione
- L'impresa del turismo
- L'operatività del servizio d'accoglienza ed il customer care
- Il territorio veneziano e la logistica dei trasporti persone
- Business etiquette, igiene e dress code Interculturalità
- Escape room (problem solving e decision making, leadership, teambulding)
- Diritto del lavoro e contrattualistica
- Autoimprenditorialità femminile
- Lingua tedesca
- Lingua inglese

### Requisiti d'accesso:

- Soggetti disoccupati, inoccupati o non occupati ai sensi del D.Lgs 150/2015
- Residenti o domiciliati nella Regione del Veneto;
- Possesso del Diploma di Scuola Secondaria Superiore;
- La condizione di disoccupazione/inoccupazione deve essere comprovata dalla presentazione della Dichiarazione di Immediata Disponibilità alla ricerca di un lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'impiego di competenza.

### Indennità di partecipazione:

Per l'attività di tirocinio sarà riconoscibile l'erogazione al tirocinante di un'indennità di partecipazione pari a € **350,00 mensili**. A carico dell'azienda ospitante, invece, dovrà essere corrisposta al tirocinante una quota non inferiore a € **100,00 mensili**, la quale potrà essere sostituita dall'erogazione di buoni pasto o del servizio mensa.

Come previsto dalla DGR n. 1816/2017 l'indennità è erogata per intero nel caso l'orario settimanale previsto svolto sia almeno pari al 70% dell'orario pieno su base mensile. Nel caso sia previsto, su base mensile, un orario tra il 50% e il 70% dell'orario pieno, l'indennità è ridotta al 70%.

Tale indennità di partecipazione potrà essere erogata a condizione che il tirocinante abbia frequentato almeno il 75% del monte ore di tirocinio su base mensile.

### Voucher di conciliazione

E' previsto il riconoscimento di un **voucher conciliazione** del valore di € **200,00** mensili per un massimo 5 mesi, per favorire la fruizione totale o parziale di servizi – così come descritto nella tabella che segue – alle donne che dimostrino di avere responsabilità di cura nei confronti di minori di età inferiore ai 14 anni e/o disabili/anziani bisognosi, parenti o affini entro il terzo grado, conviventi e/o non conviventi che possono ostacolare la partecipazione alle attività progettuali.

Voucher per servizi educativi, di cura, e di accompagnamento per figli fino a 14 anni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frequenza a servizi privati autorizzati e/o accreditati pubblici/privati (asili nido, infanzia, scuole materne, servizi ludico ricreativi/ludoteche, servizi integrativi per l'infanzia, servizi preposti nell'ambito delle attività estive pre-post scuola, centri diurni aggregativi ed educativi, vacanza studio);</li><li>• Servizi di trasporto e accompagnamento per il figlio minore per attività post scolastiche fino a 14 anni di età per il tragitto casa-strutture e viceversa;</li></ul>
Voucher per servizi di assistenza per anziani non autosufficienti con età > 75 anni (attestata con idonea certificazione medica ai sensi del DPR 445/2000)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistenza domiciliare, eccetto i servizi già a carico della spesa pubblica;</li><li>• Frequenza presso centri diurni per anziani;</li><li>• Frequenza presso le strutture per la riabilitazione autorizzate/accreditate.</li></ul>
Voucher per servizi di assistenza per persone con disabilità media/grave o con invalidità civile superiore al 33% (attestate con idonea certificazione medica)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistenza domiciliare, eccetto i servizi già a carico della spesa pubblica;</li><li>• Frequenza presso centri diurni per persone con disabilità</li><li>• Attività associative presso strutture autorizzate/accreditate.</li></ul>
Voucher per l'accesso a spazi di <i>co-working</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• per l'esercizio della propria professione e/o attività lavorativa autonoma.</li></ul>

I destinatari del voucher conciliazione devono inoltre:

- essere residenti nella Regione Veneto;
- avere un ISEE non superiore a 30.000 euro;
- non essere socie e non avere contratti di lavoro in essere con i fornitori dei servizi per i quali si chiede il voucher.

Le spese devono risultare:

- sostenute per la fruizione di servizi offerti da strutture pubbliche/private autorizzate e/o accreditate;
- sostenute con sistemi tracciabili, per poterne ricostruire l'effettivo percorso;
- comprovabili da idonei giustificativi di spesa (es. fatture quietanzate o documenti contabili di valore probatorio equivalente), da produrre in originale in sede di verifica ispettiva;
- sostenute successivamente alla data di avvio del progetto ed antecedentemente alla data di conclusione dello stesso.

#### **Apertura termini:**

A partire dal **20 dicembre 2018** sarà possibile presentare domanda per la partecipazione alle selezioni. La domanda dovrà essere redatta utilizzando il modulo scaricabile dal sito [www.cfli.it](http://www.cfli.it) e corredata dai seguenti documenti:

- Copia di un documento d'identità in corso di validità
- Copia del codice fiscale
- Curriculum vitae
- Dichiarazione di immediata disponibilità (DID) rilasciata da un Centro per l'impiego.
- Attestazione ISEE ≤ 30.000 euro (se in possesso)
- Permesso di soggiorno in corso di validità (solo per stranieri)

La domanda dovrà essere fatta pervenire a mano alla segreteria di CFLI – zona portuale Santa Marta Fabb. 16 – 30123 Venezia - o via e-mail all'indirizzo [selezioni@cfli.it](mailto:selezioni@cfli.it) (debitamente firmata) **entro e non oltre le ore 13.00 del 23 gennaio 2019.**

#### **Selezioni:**

Le selezioni saranno effettuate su appuntamento i giorni **24 e 25 gennaio 2019** presso la sede **CFLI zona portuale Santa Marta Fabb. 16 Venezia**. Sono previsti colloqui orali volti a verificare i requisiti, la motivazione e l'idoneità al ruolo. Verranno valutati: la conoscenza di una o più lingue straniere, il titolo di studio in linea con l'oggetto del corso, l'esperienza specifica nel settore e l'anzianità di disoccupazione.

L'ammissione avverrà in conformità a una graduatoria risultante da un'attività di selezione a cura di una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile. La graduatoria verrà pubblicata sul sito di CFLI e avrà valore di notifica della stessa.

#### **Per le selezioni è richiesta una fototessera**

L'avvio del percorso formativo è previsto per il 31 gennaio 2019.

#### **Sede del corso: CFLI zona portuale Santa Marta Fabb. 16 Venezia**

#### **CFLI – Consorzio Formazione Logistica Intermodale**

zona portuale Santa Marta Fabb. 16

30123 Venezia

Tel. 041 5334155-56

[veneziana@cfli.it](mailto:veneziana@cfli.it) – [www.cfli.it](http://www.cfli.it)

