



CFLI

SINTESI CORSI 2017



Titolo	Destinatari	Durata	Calendario	Orario
Human Factor e Human Performance Limitations	<i>Dirigenti e responsabili</i>	8	26 settembre 3 ottobre	9.00-13.00
Safety Culture” e “No Penalty Policy”	<i>Dirigenti e responsabili</i>	4	17 ottobre	9.00-13.00
Leadership e followership	<i>Dirigenti e responsabili</i>	4	31 ottobre	9.00-13.00
LA “SITUATION AWARENESS” La consapevolezza della situazione 1. edizione	<i>Personale operativo</i>	8	10 ottobre	9.00-13.00 14.00-18.00
LA “SITUATION AWARENESS” La consapevolezza della situazione 2. edizione	<i>Personale operativo</i>	8	24 ottobre	9.00-13.00 14.00-18.00
LA “SITUATION AWARENESS” La consapevolezza della situazione 3. edizione	<i>Personale operativo</i>	8	7 novembre	9.00-13.00 14.00-18.00
LA “SITUATION AWARENESS” La consapevolezza della situazione 4. edizione	<i>Personale operativo</i>	8	14 novembre	9.00-13.00 14.00-18.00
LA “SITUATION AWARENESS” La consapevolezza della situazione 5. edizione	<i>Personale operativo</i>	8	28 novembre	9.00-13.00 14.00-18.00

Consorzio Formazione Logistica Intermodale

Sede legale e operativa Venezia
Zona Portuale Santa Marta
Fabbricato 16 - 30123 Venezia
T +39 041 5334155-56
F +39 041 5334157
P. iva 03265970271
Cod. Fiscale 03395860103
venezia@cfl.i.it
www.cfl.i.it





IL FATTORE UMANO NELLE ATTIVITÀ E NELLA SICUREZZA SUL LAVORO

Corso 1: Human Factor e Human Performance Limitations

Destinatari: dirigenti e responsabili

Durata: 8 ore (4+4)

Premessa:

L'uomo ha, per sua natura, alcune limitazioni fisiche, neurologiche, sociali e culturali. Conoscerle significa affrontare, singolarmente o in gruppo, le attività di ogni giorno in maniera più sicura ed efficace. L'errore umano è riducibile ma purtroppo non azzerabile, solo dalla consapevolezza, dallo studio delle cause e con l'analisi di casi reali si potrà arrivare ad una gestione più sicura ed efficace delle attività.

L'essere umano e la complessità vanno d'accordo?

L'Ergonomia influenza la catena dell'errore?

Qual'è il miglior metodo di apprendimento?

Argomenti:

- Giochiamo: "Selective attention test".
- I Bisogni dell'Uomo,
- la piramide di Mashlow,
- Motivazione e Demotivazione.
- Il Rischio.
- L'Attenzione,
- La Percezione, la Memoria.
- Il Sistema Nervoso ed i Sensi.
- La Complessità. La Piramide dell'Apprendimento.

Quali sono i tipi di errore?

Come gestire gli errori e le minacce in un ambiente complesso?

- Case study: "Era solo un'operazione di routine".
- La classificazione degli errori.
- Il modello "Swiss Cheese" (il formaggio svizzero di J. Reason).
- Il modello SHELL (software, hardware, environment, liveware).
- I Dirty Dozen, la "Sporca Dozzina" le dodici principali cause di errore.
- La metodologia "Take 5"
- Esempi di errore in varie attività. Le difese contro l'errore: prima di tutto il team.

**Consorzio Formazione
Logistica Intermodale**

Sede legale e operativa Venezia
Zona Portuale Santa Marta
Fabbricato 16 - 30123 Venezia
T +39 041 5334155-56
F +39 041 5334157
P. iva 03265970271
Cod. Fiscale 03395860103
venezia@cfl.i.it
www.cfl.i.it



Organismo
di Formazione
accreditato
dalla Regione
del Veneto





Corso 2: Safety Culture” e “No Penalty Policy”

Destinatari: Dirigenti e responsabili

Durata: 4 ore

Premessa:

Esiste una nuova cultura del Lavoro così come esiste una nuova cultura della Sicurezza.

Esistono diverse culture e interpretazioni del lavoro?

Esistono diverse culture e interpretazioni della sicurezza?

Siamo organizzati per fronteggiare le emergenze?

Argomenti:

- La cultura della sicurezza e la non punibilità di chi segnala un evento di pericolo o di mancato incidente: “no-blame, no-penalty policy”. Errori e violazioni.
- La metodologia “Take 5”
- Un database di segnalazioni per la prevenzione.
- Cosa succede durante le emergenze.
- La simulazione delle emergenze come crescita personale e di Team.
- Case study: “Evaquazione di emergenza da un Airbus A380”.

Note: Il modulo comprenderà la proiezione di video ed esercitazioni pratiche

Consorzio Formazione Logistica Intermodale

Sede legale e operativa Venezia
Zona Portuale Santa Marta
Fabbricato 16 - 30123 Venezia
T +39 041 5334155-56
F +39 041 5334157
P. iva 03265970271
Cod. Fiscale 03395860103
venezia@cflì.it
www.cflì.it





Corso 3: Leadership e followership

Destinatari: Dirigenti e responsabili

Durata: 4 ore

Le competenze non tecniche sul lavoro sono altrettanto importanti di quelle tecniche. Si tratta delle "abilità cognitive, sociali e personali, complementari alle competenze tecniche, che contribuiscono all'attivazione di performance lavorative sicure ed efficaci".

Argomenti:

-Le Competenze Non Tecniche (NTS, Non Technical Skills)

- Come guidare un team?
- Come seguire un leader?
- Come comunicare efficacemente?
- Case study: "la Tragedia di Linate"
- La Consapevolezza della Situazione,
- La presa di Decisioni,
- La Comunicazione,
- Il Teamwork, la Leadership e la Followership,
- La gestione dello Stress e della Fatica.
- I "Dirty Dozen" (la "sporca dozzina", le dodici maggiori cause di errore).

Note: Il modulo comprenderà la proiezione di video ed esercitazioni pratiche

Consorzio Formazione Logistica Intermodale

Sede legale e operativa Venezia
Zona Portuale Santa Marta
Fabbricato 16 - 30123 Venezia
T +39 041 5334155-56
F +39 041 5334157
P. iva 03265970271
Cod. Fiscale 03395860103
venezia@cflì.it
www.cflì.it





Corso 4: La “Situation Awareness” La consapevolezza della situazione

Destinatari: lavoratori portuali.

Durata: 8 ore

Premessa:

Essere consapevoli della situazione è una condizione necessaria per garantire la sicurezza, l'efficienza e l'efficacia di tutte le attività lavorative.

Argomenti:

- La Consapevolezza della Situazione e la Cultura della Sicurezza
Quando le situazioni diventano critiche cosa chi e come ci può dare una mano?
- Case study: La tragedia di Linate.
- Memoria a breve e a lungo termine.
- Percezione-Comprensione-Proiezione.
- Il lavoro, il tempo, l'ambiente.
- Segnali forti e segnali deboli.
- Le dodici maggiori cause che possono innescare l'errore e poi l'incidente: conoscerle e riflettere su queste è necessario per migliorare la professionalità e la sicurezza.
- Quali sono le maggiori cause di errore?
- Ci sono rimedi prima che esse si trasformino in incidente?
- Case study: Il disastro di Tenerife. Mancanza di Comunicazione, Eccessiva Sicurezza di Se, Mancanza di Conoscenza, Distrazione, Mancanza di Lavoro di Squadra, Fatica Operazionale, Mancanza di Risorse, Pressione, Mancanza di Assertività, Stress, Mancanza di Consapevolezza, Regole Informali dell'ambiente di lavoro

Nota: il modulo comprenderà la proiezione di video ed esercitazioni pratiche.

Consorzio Formazione Logistica Intermodale

Sede legale e operativa Venezia
Zona Portuale Santa Marta
Fabbricato 16 - 30123 Venezia
T +39 041 5334155-56
F +39 041 5334157
P. iva 03265970271
Cod. Fiscale 03395860103
venezia@cfl.i.it
www.cfl.i.it





PROFILO RELATORE: Fabio Cassan



- Comandante Pilota in Air Dolomiti (gruppo Lufthansa), responsabile per i seminari sulla "paura di volare" condotti assieme ad una Psicologa (www.paura-di-volare.it).
- Analista e consulente per i progetti di Collaborative Decision Making (CDM)
- Consulente per un programma di risparmio energetico dell'aeroporto di Venezia
- Esperienza in trasferimento metodologico nei lavori a rischio:aviazione-chirurgia e aviazione-costruzioni edili
- Autore del libro "Volate sempre rilassati" edito da Air Dolomiti/Lufthansa (www.pauradivolare.org) come ausilio alle persone che soffrono il volo.

Consorzio Formazione Logistica Intermodale

Sede legale e operativa Venezia
Zona Portuale Santa Marta
Fabbricato 16 - 30123 Venezia
T +39 041 5334155-56
F +39 041 5334157
P. iva 03265970271
Cod. Fiscale 03395860103
venezia@cflì.it
www.cflì.it



Specialties: Applicazione e trasferimento delle metodologie della sicurezza usate in aviazione ad altri campi o attività come la chirurgia medica e le costruzioni edili